

## Гарантия.

Особое внимание в компании ООО «КРАНТЕХМАШ» всегда уделяется высокому качеству изготавливаемой продукции. Изготавливаемая продукция ООО «КРАНТЕХМАШ» успешно проходит все дополнительные проверки качества по первому требованию заказчика. Мы используем в производстве сырье и комплектующие проверенных в качестве мировых лидеров, соблюдая строго технические требования и регулярный контроль качества.

Компания ООО «КРАНТЕХМАШ» с 2014 г., занимается производством грузоподъемных строп на текстильной основе согласно РД24СЗК-01-01 (Стропы грузовые общего назначения на текстильной основе) В связи с этим в производстве динамических строп и другого внедорожного такелажа, была применена технология сшивки, такая же как на грузоподъемных стропах на текстильной основе. Благодаря этому динамические стропы КТМ64 выпускаются высокого качества и с увеличенным сроком службы.

Гарантия на товар составляет 12 месяцев.

Для отслеживания нашей продукции, на каждом товаре присутствует бирка с индивидуальным номером, что позволяет отследить товар от запуска в производство, до конечного потребителя.

Если в течении гарантийного срока появились нарекания по качеству, Вам необходимо составить рекламацию в письменном виде в свободной форме и отправить в компанию ООО «КРАНТЕХМАШ» по электронной почте: [ktm.saratov@mail.ru](mailto:ktm.saratov@mail.ru) либо связаться по телефону: 8-800-700-49-98, 8-927-226-53-48.

В рекламации указать:

1. Дату покупки
2. Вес и марку автомобиля в процессе эксплуатации стропы
3. Описать проблему
4. Фотографию бирки, фотографию проблемного участка стропы.
5. ФИО и контакты.

Компания ООО «КРАНТЕХМАШ» уверена в качестве своей продукции и мы готовы решать возникшие вопросы.